

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
KMU  
Kreative Marketingunterstützung**

**Buchung von Workshops/Schulungen/Weiterbildungen CSR Koffer**

**1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von der KMU angebotenen Ausbildungslehrgänge, Schulungen, Beratungen und Workshops. Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Werden Verträge in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Geschäftsbedingungen vorbehaltlos geschlossen, gelten dennoch ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Weitere Vereinbarungen sind für uns nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

**2. Teilnahme**

Die Workshops und Weiterbildungen der KMU und der Erwerb des CSR Koffers stehen grundsätzlich jedem Interessenten offen.

**3. Vertragsschluss**

Ihre schriftliche oder telefonische Buchung stellt ein bindendes Angebot dar. Der Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung der KMU mit der Auftragsbestätigung zustande.

**4. Gebühr**

Die Höhe der Gebühr ergibt sich aus dem jeweiligen Anmeldeformular bzw. Teilnahmebestätigung.

**5. Zahlungsbedingungen**

Die Rechnung ist vor Beginn des Trainings oder der Lieferung des CSR Koffers zu bezahlen. Der aus der Rechnung ausgewiesene Betrag ist an die angegebene Bankverbindung zu überweisen.

Verzug tritt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit ein.

- a. Eine Woche nach Eingang der unterschriebenen Auftragsbestätigung bei uns ist eine Anzahlung der gebuchten Schulung/Workshop in Höhe von 30% des vereinbarten Honorars fällig.
- b. Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen sofort nach Zugang zur Zahlung fällig.
- c. Die mit KMU vereinbarten Honorare bei verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer, Spesen und ggf. anfallende Reisekosten.
  - Bahnfahrten oder Flüge - Bei Autofahrten: Pauschale in Höhe von 0,60 Euro/pro Kilometer
  - Die Hotelunterbringung der KMU Trainer wird in Hotels der gehobenen Kategorie vorgenommen.

**6. Widerrufsrecht**

Widerrufsbelehrung :

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: KMU, Silberburgstraße 145A, 70176 Stuttgart oder per E-Mail an: [info@kmu-hofmann.de](mailto:info@kmu-hofmann.de)

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Verpflichtungen von Erstattungen von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einer Dienstleistung erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben. Ladungsfähige Anschrift des Verwenders:

KMU Katja Hofmann, Silberburgstraße 145A, 70176 Stuttgart

### **7. Stornierung des Vertrages**

Unabhängig von dem gesetzlichen Widerrufsrecht haben Sie die Möglichkeit, von dem Vertrag zurückzutreten (Storno). Stornierungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen. Storniert der Auftraggeber den Vertrag, hat er folgendes Ausfallhonorar an KMU zu bezahlen

- bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn 10 %
  - 59 bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn 30 %
  - 29 bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50 %
  - unter 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn 100 %
- des vereinbarten Honorars.

Die bereits geleistete Anzahlung des Auftraggebers wird dabei von KMU mit dem Ausfallhonorar verrechnet. Dem Auftraggeber steht der Nachweis frei, dass KMU kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Bei Nichterscheinen zu gebuchten Terminen, wird das vereinbarte Teilnahmeentgelt vollständig in Rechnung gestellt. Im Krankheitsfall kann der Termin nachgeholt werden, innerhalb 3 Monate. Spätere Terminvereinbarungen, werden mit einer Stornierungsgebühr von 30% der Teilnahmegebühr berechnet.

### **8. Rücktritt vom Vertrag**

Wir sind berechtigt, aus wichtigem Grund von dem Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere wenn:

- Die Veranstaltung aus von uns nicht zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit / Unfall des Dozenten oder bei höherer Gewalt der Fall.
- Wir werden Sie unverzüglich über den Ausfall der Veranstaltung schriftlich unterrichten und im Falle eines Rücktritts bereits gezahlte Teilnehmergebühren erstatten.
- Ein Anspruch aus Schadensersatz ist in diesen Fällen ausgeschlossen.
- Es wird von beiden Vertragsparteien die Suche nach einem Ersatztermin ernsthaft betrieben und von beiden Parteien schriftlich ein Ersatztermin vorgeschlagen.
- Kann dieser nicht gefunden werden, wird KMU sich bemühen, einen Ersatzreferenten mit ähnlicher Qualifikation vorzuschlagen.

### **7. Haftung**

Für Sach- und Vermögensschäden, welche die KMU zu vertreten hat, haftet sie, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur insoweit, als ihr Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Diese Haftungsbeschränkung gilt ebenfalls für die Erfüllungsgehilfen und Referenten der KMU. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf die vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

### **8. Änderung der Veranstaltung/ Terminverschiebung**

Die Ausbildung wird entsprechend der veröffentlichten Ankündigung durchgeführt. Wir behalten uns jedoch vor, Änderungen aus inhaltlichen, didaktisch-methodischen oder organisatorischen Gründen vorzunehmen, sofern dies das Weiterbildungsziel nicht grundlegend verändert. Muss ein einzelner Lehrblock aus Gründen, die wir nicht vertreten haben, abgesagt werden, werden wir uns bemühen, einen Ersatztermin anzubieten. Können Sie den Ersatztermin nicht wahrnehmen, haben Sie die Möglichkeit, diesen Teil im Rahmen einer nachfolgenden Veranstaltung nachzuholen.

### **9. Urheberrechte**

Die den Teilnehmern ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich zur persönlichen Nutzung verwendet werden. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der KMU gestattet.

### **10. Abschlusszertifikat**

Voraussetzung für den Erhalt des Abschlusszertifikates ist die Teilnahme von mindestens 80% der gesamten Ausbildungszeit sowie das Bestehen einer Abschlussprüfung.

### **11. Kündigung**

Ist eine bestimmte Ausbildungsdauer vereinbart, ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt. Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen.

**12. Datenschutz**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie bei der Bestellung/Anmeldung nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail und Ihrer Adresse fragen müssen. Nur so kann der Vertrag durchgeführt werden.

Ihre Daten werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen des Bundesschutzgesetzes. Die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck der Vertragsdurchführung und um Ihnen Programme und Informationen der KMU zu übersenden. Wir stellen Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Verfügung. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten einverstanden. Ihr Einverständnis kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

**13. Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand**

Soweit sich aus dem Vertrag nicht anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort unser Geschäftssitz. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

**14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein werden, so wird hiervon die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anstelle der unwirksamen Regelung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung, welche wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien unter Berücksichtigung der Verkehrssitte bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise und nach Treu und Glauben gewollt haben oder gewollt würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten. § 139 BGB ist ausgeschlossen.